PEDOMAN ETIKA BISNIS & PERILAKU
(CODE OF CONDUCT)

TRISULA
CORPORATION

PEDOMAN ETIKA BISNIS & PERILAKU
(CODE OF CONDUCT)

Nama : .....
Departemen : .....

TRISULA
CORPORATION

PEDOMAN ETIKA BISNIS & PERILAKU
(CODE OF CONDUCT)

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang dan Tujuan *Code of Conduct*

1 Etika Bisnis dan Perilaku *(Code of Conduct)* ini disusun untuk menjadi acuan perilaku bagi pribadi Direksi, Staf dan Karyawan Trisula (insan Trisula) dalam bekerja dan mengelola perusahaan.

2 Mengidentifikasi nilai-nilai dan standar etika yang sesuai dengan Visi dan Misi perusahaan.

3 *Code of Conduct* ini memperkuat nilai-nilai dasar Trisula serta berfungsi sebagai sumber pedoman untuk membantu seluruh insan Trisula dalam mengambil keputusan yang mencerminkan Nilai-Nilai Dasar Trisula (*Quality, Care, Commitment).*

4 *Code of Conduct* ini memberikan petunjuk bagi setiap insan Trisula tentang bagaimana menjalankan bisnis, bekerja dengan Tuhan, pemegang saham, karyawan, pelanggan, pemasok, dan mitra usaha lainnya, berinteraksi dengan lingkungan sekitar dan diantara satu sama lain.

B. Nilai-nilai Dasar Trisula

Filosofi

Menciptakan kehidupan yang lebih baik untuk semua

Spirit

Kualitas, Peduli, dan Komitmen

Visi

To be a valuable company

(menjadi perusahaan bernilai dengan keunggulan kompetitif, profitabilitas berkelanjutan, dan kesejahteraan bagi semua pemangku kepentingan)

Misi

Pertumbuhan laba perusahaan melalui kepuasan pelanggan dengan kepemimpinan yang kuat.

Tagline

Tepati Janji

QUALITY (KUALITAS)

Kualitas yang terbaik dan bersaing adalah pilihan utama, mencakup:

- Kualitas kompetensi karyawan yang terbaik dari sisi sikap, intelektual, moral, semangat, keterampilan, kreativitas, komunikasi, dan kemampuan membina hubungan dibanding perusahaan sejenis lainnya.

- Kualitas terbaik dari sisi *team work*/kerjasama antar individu, antar departemen, antar bisnis unit, dengan pelanggan dan pemasok.

- Kualitas produk terbaik yang tercermin mulai dari kualitas material/bahan baku, proses pengerjaan sesuai standar terbaik serta mutu produk akhir dibanding perusahaan sejenis.

- Kualitas pelayanan pelanggan terbaik mulai dari kecepatan dan ketepatan respon, pemahaman keinginan pelanggan serta kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*).

CARE (PEDULI)

Peduli merupakan suatu bentuk kepedulian terhadap orang lain dan lingkungan kerja.

- Peduli pada hasil kerja
- Peduli pada pelanggan (internal & eksternal)
- Peduli pada rekan kerja, atasan, bawahan dan orang lain
- Peduli pada bahan-bahan dan alat-alat kerja
- Peduli pada metode kerja, kebersihan, kerapihan dan keamanan lingkungan /tempat kerja
- Peduli pada informasi / data yang akurat dan tepat waktu

COMMITMENT (KOMITMEN)

Komitmen merupakan janji yang harus ditepati dan diwujudkan.

- Berkomitmen tinggi untuk tepat waktu.
- Berkomitmen tinggi untuk pencapaian hasil yang lebih baik.
- Berkomitmen tinggi untuk rencana dan standar kerja
- Berkomitmen tinggi untuk taat pada hukum dan peraturan

ETIKA BISNIS TRISULA

A. Trisula dan Tuhan

Trisula sadar keberadaan insan Trisula adalah yang dicipta oleh sang Pencipta dan segala sesuatu adalah titipan sementara yang harus kita pertanggung jawabkan sesuai dengan kehendakNya.

B. Trisula dan Karyawan

1. Trisula memberikan semua karyawan kesempatan untuk berkarya dan menunjukan prestasinya.
2. Trisula menghargai prestasi kerja karyawan sesuai dengan kinerjanya.
3. Trisula memberikan prioritas kepada ”Insan yang termotivasi dan bahagia di posisi yang tepat dapat memberikan kinerja yang tepat”
4. Trisula memegang komitmen untuk menyediakan kondisi kerja yang aman dan sehat, serta komunikasi yang kondusif dan produktif.
5. Trisula menghormati kepentingan karyawan dalam hal kerahasiaan pribadi dan memperlakukan karyawan sesuai dengan harkatnya.

C. Trisula dan Pemerintah

1. Trisula taat pada peraturan pemerintah yang berlaku.

2. Trisula turut mendukung program pemerintah dengan membayar pajak sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku.

D. Trisula dan Komunitas

1. Trisula adalah perusahaan yang bertanggung jawab terhadap komunitas dimana Trisula beroperasi.

2. Trisula mematuhi semua hukum nasional dan peraturan lokal serta ikut serta dalam meningkatkan hubungan dan kesejahteraan segenap komunitas tersebut, dengan melindungi sumber-sumber daya alam, serta berpartisipasi dalam kegiatan sosial kemasyarakatan.

E. Trisula dan Pelanggan

1. Trisula memberikan Kualitas, Nilai dan Pelayanan optimal kepada Konsumen dalam transaksi yang jujur.

2. Trisula selalu berupaya menepati janji dan komitmen-nya.

3. Trisula melakukan bisnis bersama para pelanggan sesuai dengan hukum dan etika yang pantas.

4. Trisula memberikan prioritas kepada pihak pihak yang turut mendukung kepentingan Trisula dan nilai nilai QCC yang dianut Trisula.

F. Trisula dan Pemasok/Mitra

1. Trisula berbisnis secara adil dan terpercaya.

2. Trisula menjalin kerja sama jangka panjang.

3. Trisula memberikan prioritas kepada pihak pihak yang turut mendukung kepentingan Trisula dan nilai nilai QCC yang dianut Trisula.

G. Trisula dan Pemegang Saham

1. Trisula bekerja untuk memberikan pengembalian modal yg optimal kepada para pemilik saham.

2. Trisula melindungi nilai investasi melalui pengelolaan sumber daya perusahaan secara bijaksana dengan memenuhi standar perilaku hukum dan etika yang tertinggi pada semua perilaku bisnis.

3. Trisula membuka peluang bagi karyawannya untuk ikut berinvestasi sebagai pemegang saham.

H. Trisula dan Pesaing

1. Trisula bersaing dengan sehat, penuh semangat, mandiri dan adil, serta melandasi bisnis pada nilai penawaran yang bersaing.

2. Trisula membuka peluang bisnis dengan pesaing dalam rangka peningkatan efisiensi dan sinergi.

ETIKA PERILAKU

Etika dasar perilaku di lingkungan Trisula dapat dijabarkan kedalam 3 (tiga) nilai utama:
KUALITAS, PEDULI dan KOMITMEN (KPK)

KUALITAS

Setiap Insan Trisula memiliki kualitas Iman, Kepemimpinan, Rendah hati, Bertanggung jawab, Jujur, ber-Integritas dan ber-Perilaku baik.

1 Iman dan Takwa

Insan Trisula adalah seorang yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, tercermin dari penerimaan keberadaan dirinya serta rasa syukur yang melingkupi kehidupannya.

Perilaku Insan Trisula harus mencerminkan norma dan kaidah yang sesuai dengan tuntunan dan tatanan dari kepercayaan kepada Tuhan yang Maha Kuasa.

Melalui kekuatan doa dan dengan keyakinan atas anugerah Tuhan, insan Trisula mampu memberikan yang terbaik untuk dirinya dan perusahaan.

2 Kepemimpinan

- Memberikan panutan yang baik dalam sikap dan hasil kerja.
- Selalu siap memberi bantuan.
- Berani menegur dan menyatakan kebenaran dengan kasih.
- Aktif memperbaiki kesalahan.
- Proaktif mencegah masalah.
- Berinisiatif melakukan koordinasi dan kerjasama (teamwork) yang harmonis.
- Memiliki semangat mandiri.
- Terus memotivasi sesama.

3 Rendah Hati

- Suka mencari nasihat.
- Sedia mendengar kritik dan masukan.
- Berani mengakui kesalahan dan meminta maaf secara terbuka.
- Selalu mau belajar.
- Sedia berubah demi kemajuan.
- Menghargai prestasi baik teman sekerja secara tulus.

4 Bertanggung Jawab

- Selalu terbuka dan bertanggung jawab pada hasil kerjanya.
- Berani mengakui kesalahan dan bertanggung jawab untuk aktif mencari solusi baik secara pribadi maupun sebagai team.
- Mengadakan suasana kerja yang tertib, aman, nyaman dan berwawasan lingkungan.

5 Jujur dan Loyal

- Aset Perusahaan
  - Tidak mengunakan aset atau fasilitas perusahaan di luar kepentingan perusahaan.
  - Mengamankan aset perusahaan dari kerusakan dan kehilangan.
  - Melakukan penghematan energi dan fasilitas lainnya.

6 Informasi, Pencatatan dan Pelaporan

- Selalu terbuka dan tidak menutupi masalah.
- Menyajikan laporan secara cepat, tepat, singkat, dan jelas.
- Mencatat data dan menyusun laporan berdasarkan sumber yang benar dan dapat dipertanggung-jawabkan.

7 Kerahasiaan Data, Informasi dan Aset Perusahaan

- Menghindari penyebarluasan data dan informasi kepada pihak lain yang tidak berkepentingan baik selama bekerja maupun setelah berhenti bekerja.
- Menyerahkan semua data yang berhubungan dengan perusahaan pada saat berhenti bekerja.

8 Integritas

- **Menghindari benturan kepentingan dan penyalahgunaan jabatan**
  - Setiap insan Trisula wajib mendahulukan kepentingan perusahaan dan menghindari timbulnya benturan kepentingan dalam berbagai bentuk dengan perusahaan.
  - Insan Trisula tidak diperkenankan untuk berbisnis di dalam perusahaan.
  - Insan Trisula tidak diperbolehkan untuk berbisnis di luar perusahaan yang ada hubungannya dengan jenis bisnis perusahaan tanpa ijin tertulis dari Direksi atau Komisaris.
- **Pemberian/Penerimaan Hadiah dan Hiburan**
  Insan Trisula tidak diperkenankan untuk memberikan atau menerima hadiah. Jika hadiah/hiburan dalam hubungan kerja tidak dapat dihindari maka pastikan bahwa hadiah/hiburan tersebut:

- Telah diketahui dan disetujui oleh Direksi atau Komisaris yang terkait.
- Tidak dapat dianggap sebagai pembayaran suap untuk mempengaruhi secara tidak wajar suatu hubungan usaha.
- Tidak mempermalukan perusahaan atau yang bersangkutan jika dipublikasikan.

- **Kegiatan Politik**
  - Tidak menjalankan aktivitas politik dan tidak berafiliasi kepada partai politik serta kontribusi apapun menyangkut aktivitas politik.
  - Tidak membawa-bawa politik dalam kegiatan perusahaan.

8 Berperilaku Baik, Sopan dan ber-Susila

- Selalu menjaga perilaku dan santun baik di dalam maupun diluar tugas.
- Menjaga nama baik Trisula dan anggota keluarganya.
- Tidak mabuk, kecanduan, memakai narkotik dan obat berbahaya (narkoba) maupun memperdagangkan minuman keras, narkoba, dan yang sejenisnya ditempat kerja atau di luar perusahaan.
- Tidak melakukan perbuatan asusila dan pelecehan seksual.

- Selalu setia kepada komitmen pernikahan dan keluarga.
- Tidak melakukan pernikahan yang tidak sesuai dengan ajaran Agama dan Hukum Negara di Indonesia.
- Tidak melakukan penekanan atau intimidasi, penghinaan, berkata kasar, pelecehan ataupun provokasi.
- Menjaga dan menghormati hal yang bersifat pribadi sesama insan, seperti agama, hari libur agama/nasional, status, suku/ras, budaya dan adat istiadat.
- Tidak melakukan tindakan melawan hukum seperti: berjudi, mencuri, menggelapkan harta perusahaan, melakukan penipuan kepada atasan, bawahan, rekan kerja, orang lain dan memperdagangkan harta atau fasilitas perusahaan secara ilegal.
- Dilarang keras terlibat dalam segala bentuk pinjaman online yang tidak terkait dengan kepentingan perusahaan. Keterlibatan dalam pinjaman online pribadi dapat berdampak negatif pada performa kerja, kredibilitas, dan keamanan finansial karyawan.

PEDULI

Suatu bentuk perhatian terhadap kehidupan diri, lingkungan dan pekerjaan yang mencerminkan suatu niat diri untuk menjaga dan memelihara kualitas kerja yang dirasakan anggota perusahaan dan pihak-pihak yang berkepentingan dengan dijiwai kepekaan terhadap setiap permasalahan yang dihadapi perusahaan serta mencari solusi yang tepat sehingga insan dan perusahaan dapat tumbuh berkembang bersama.

Kepedulian akan tercermin pada perilaku-perilaku sebagai berikut:

- Bersedia mendengar dengan baik dan memahami perasaan orang lain.
- Siap membantu rekan kerja dengan sepenuh hati.
- Sopan, santun, sabar dan menghormati kepentingan orang lain.
- Memperhatikan dan ambil tanggungjawab atas hasil kerja pribadi dan team.
- Memperhatikan dan proaktif mencari solusi untuk masalah yang timbul.
- Bersedia memberi teguran dan mengharapkan perubahan.
- Mewaspadai dan mencermati gejala-gejala yang timbul di lingkungan kerja serta tidak mentolerir penyimpangan penyimpangan.

- Membangun semangat kebersamaan kerja guna mencapai keberhasilan bersama
- Siap membantu dalam keadaan sulit atau darurat yang disebabkan oleh krisis atau gangguan keamanan, kecelakaan, dan bencana alam.

KOMITMEN

Insan Trisula yang berkomitmen adalah seorang pekerja keras yang tekun, gigih dan dapat diandalkan.

Insan yang berkomitmen tinggi tercermin dari sikapnya yang proaktif, memiliki sikap kerja positif, berdedikasi dan berkontribusi kepada perusahaan.

Memiliki sikap kerja yang positif berarti:

- Bekerja keras, jujur dan disiplin dalam bekerja sesuai organisasi dan aturan yang berlaku
- Memegang janji, dapat dipertanggungjawabkan, proaktif, tekun dan gigih.
- Saling menghargai, terbuka, mau terus belajar meningkatkan kompetensi kerja.
- Saling membantu, memotivasi dan bekerja sama dalam menyelesaikan tugas.
- Menghargai ide dan masukan orang lain demi kemajuan perusahaan,
- Berupaya keras secara positif demi pertumbuhan dan kemajuan perusahaan
- Tidak segan untuk bekerja extra demi pencapaian yang lebih baik lagi.

KEPUASAN PELANGGAN

Insan Trisula berorientasi kepada kepuasan pelanggan, mampu memberikan pelayanan yang terbaik dan dapat memberikan nilai tambah bagi pelanggan dan kemajuan Trisula.

Insan Trisula mampu memberikan kepuasan kepada pelanggan luar maupun pelanggan internal. Pelanggan Eksternal adalah *buyer*, *supplier* dan pihak-pihak lain yang terkait dalam kegiatan usaha Trisula sedangkan Pelanggan Internal adalah bawahan, rekan kerja, atasan, departemen lain dan pihak-pihak lain yang ada di lingkup operasional Perusahaan dan Trisula Grup.

Dalam mencapai Kepuasan Pelanggan, Insan Trisula memahami dan menerapkan hal-hal berikut ini:

- ***Speed*** yakni kecepatan merespon hal yang baik maupun buruk. Masalah apapun apabila ditanggapi dengan cepat dan tanggap maka pelanggan akan merasa diperhatikan dan akan senang.
- ***Accuracy*** yakni ketepatan dalam komunikasi data kepada pelanggan, sehingga dapat dengan benar memberikan jawaban dan tanggapan.
- ***Relationship*** artinya, kita harus dapat dengan baik membina komunikasi yang intens dengan pelanggan sehingga dapat menjaga kepercayaan dan kepuasan pelanggan.

Perilaku yang berorientasi kepada pelanggan adalah sebagai berikut:

- Mampu mempelajari dan memahami kebutuhan bisnis dan pelanggan
- Memberikan pelayanan sebaik mungkin, baik terhadap sesama anggota perusahaan, pelanggan maupun mitra kerja.
- Mengutamakan kepuasan pelanggan dan memperhatikan semua kepentingan pihak-pihak yang terkait.
- Berusaha mendapatkan masukan untuk meningkatkan mutu produk dan pelayanan.
- Mengadakan prosedur yang praktis dan cara kerja yg memberikan kemudahan pada orang lain.
- Selalu bersemangat atas tantangan dan perubahan kedepan demi bertambahnya daya saing perusahaan.

PELAKSANAAN *CODE OF CONDUCT*

Seluruh insan Trisula bertanggung jawab untuk menerapkan Code of Conduct ini kedalam tindakan nyata dalam praktek kerja sehari-hari.

A. Pemantauan Pelaksanaan *Code of Conduct*

1. Komisaris mengawasi dipatuhinya Code of Conduct di lingkungan Perusahaan.

2. Direksi dan Pejabat yang ditunjuk menangani Code of Conduct bertanggung jawab atas penerapan Code of Conduct dan aplikasinya di lingkungan Perusahaan

3. Manager dan Asisten Manager bertanggung jawab atas pelaksanaan Code of Conduct di lingkungan kerjanya masing-masing.

B. Pelaporan Pelanggaran *Code of Conduct*

1. Setiap individu berkewajiban melaporkan setiap pelanggaran atas Code of Conduct yang dilakukan individu lain dengan bukti yang cukup kepada yang berwenang. Laporan dari pihak luar wajib diterima sepanjang didukung bukti dan identitas yang jelas dari pelapor.

2 Bagian yang berwenang wajib mencatat setiap laporan pelanggaran Code of Conduct dan melaporkannya kepada Direksi dengan didukung oleh bukti yang cukup dan dapat dipertanggungjawabkan.

3 Bagian yang berwenang wajib memberikan perlindungan terhadap pelapor.

C. Sanksi Atas Pelanggaran *Code of Conduct*

1 Pemberian sanksi atas pelanggaran Code of Conduct yang dilakukan oleh karyawan diberikan oleh Direksi atau pejabat yang berwenang sesuai ketentuan yang berlaku.

2 Peringatan tertulis secara bertahap maupun sanksi pemutusan hubungan kerja menjadi wewenang Direksi dengan menimbang berat ringannya pelanggaran yang dibuat.

“Better Than You Think”

Renungkan hatimu
Gapailah tujuan
Buka matamu
Raihlah visinya

Berjuta tantangan
Membentang di dunia
Padukan tekad
Membangun Karya

Reff.
Semangat Trisula
Quality, Care, and Commitment

Bersatu jiwa kita
Ingatlah....
We’re all better than you think
Bersatu jiwa kita
Ingatlah...

We’re all better than you think
We’re all better than you think

“Better Than You Think”

Seek in to your heart
Then you’ll know what you want
Looking through your eyes
Get the vision in mind

Do you realize
The world is our playground
It’s a matter of trust
Working side by side

Reff.
Trisula spirit is
Quality, Care, and Commitment

One Spirit, for all of us
Remember...
We’re all better than you think
One Spirit, for all of us
Remember...

We’re all better than you think
We’re all better than you think